

Brandweer Amsterdam-Amstelland

Behulpzaam Deskundig Daadkrachtig

Bijlage 3 Concept Overeenkomst

Waterongevallenwagens

Versie: concept 1.0

Opgesteld door: T. Nieuwenhuizen & B. bij 't Vuur

Datum: November 2019



BRANDWEER

Amsterdam-Amstelland

De ondergetekenden:

Brandweer Amsterdam-Amstelland, statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1097 AH) Amsterdam, aan de Ringdijk 98, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en fabrieken onder nummer 34380742-0003, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [voorletters en achternaam], in zijn hoedanigheid van [functie] hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

[**bedrijf invullen**], statutair gevestigd te [plaatsnaam], kantoorhoudende te (postcode invullen) [plaatsnaam], aan de [adres], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en fabrieken onder nummer [kvk-nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [voorletters en achternaam], in zijn hoedanigheid van [functie] hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**".

hierna ieder afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "**Partij**" en "**Partijen**".

Overwegende dat

- Opdrachtgever op [datum] een Openbare Europese aanbestedingsprocedure gestart.
- De Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft uitgebracht voor deze Levering aan de Opdrachtgever, welke onlosmakelijk deel uitmaakt van deze overeenkomst.
- De Inschrijving die de Opdrachtnemer heeft ingediend is door de Opdrachtgever als de 'laagste prijs' aangemerkt.
- Als gevolg daarvan heeft de Opdrachtgever de opdracht voor het verrichten van Levering (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de Levering worden verricht in deze Overeenkomst vast te leggen, welke afspraken onlosmakelijk verbonden zijn met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities en interpretaties

1. Termen die in deze Overeenkomst, inclusief de overwegingen, met een hoofdletter beginnen en niet (anderszins) in deze Overeenkomst zijn omschreven, hebben de volgende betekenis:

"**Aanbestedingswet**" betekent de wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (Aanbestedingswet 2012), Stbl. 2012, 542.

"**ARIV**" betekent de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten 2018 (hierna te noemen: "ARIV") van 3 mei 2018 (nr. 3219106), welke algemene voorwaarden van toepassing zijn op deze Overeenkomst en die zijn bijgevoegd als bijlage A bij deze Overeenkomst.

"**Bescheiden**" betekent de Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend document, de Nota van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

“**Beschrijvend document**” betekent het Beschrijvend document genaamd [onderwerp] (inclusief bijlagen) van [datum], welke Beschrijvend document is bijgevoegd als bijlage B bij deze Overeenkomst.

“**Inschrijving**” betekent de offerte van de Opdrachtnemer die is bijgevoegd als bijlage C bij deze Overeenkomst, welke inschrijving het Prijzenblad omvat.

“**Levering**” betekent de leveringen die het voorwerp vormen van de Overeenkomst en die zijn omschreven [document].

“**Nota[’s] van Inlichtingen**” betekent [de] [het] document[en], waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot het Beschrijvend document en de overige Beschrijvend document en zijn vastgelegd, welke nota[’s] van inlichtingen [is] [zijn] bijgevoegd als bijlage D bij deze Overeenkomst.

“**Overeenkomst**” betekent de onderhavige overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

“**Prijzenblad**” betekent het prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend en die is bijgevoegd als bijlage E bij deze Overeenkomst.

“**Service Level Agreement**” betekent de service level agreement die tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is gesloten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en welke service level agreement is bijgevoegd als bijlage G bij deze Overeenkomst.

“**Verslag Verificatiebespreking**” betekent het verslag dat door het Opdrachtgever is vervaardigd naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer, welk verslag is bijgevoegd als Bijlage F bij deze Overeenkomst.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en onder de voorwaarden van de Bescheiden, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de Levering te verrichten.
2. De Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om de Levering te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst en de Bescheiden.

Artikel 3. Van toepassing zijnde Bescheiden

2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bescheiden integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst.
3. Voor zover de Overeenkomst en de Bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document:
 - (a) de Overeenkomst;
 - (b) Service Level Agreement (SLA);
 - (c) de ARIV 2018;
 - (d) het Prijzenblad;
 - (e) het Verslag Verificatiebespreking;

- (f) de Nota's van Inlichtingen, waarbij een later uitgevaardigde Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerder uitgevaardigde Nota van Inlichtingen;
 - (g) de Beschrijvend document en incl. bijlagen; en
 - (h) de Inschrijving van de Opdrachtnemer.
4. De door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter handgestelde ARIV, zijn van toepassing op de uitvoering van deze Overeenkomst en alle Leveringen die krachtens deze Overeenkomst worden verricht, met uitdrukkelijke uitsluiting van alle eventuele andere branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van één der partijen.

Artikel 4. Vergoeding, boeteclausule en indexering

1. Ter vergoeding van het verrichten van de Levering, ontvangt de Opdrachtnemer de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad (zie bijlage E).
2. Anders dan de in artikel 4 lid 1 genoemde tarieven is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de Levering uit hoofde van deze Overeenkomst.
3. Indien de Opdrachtgever de in het beschrijvend document onder paragraaf 3.5. genoemde herzieningsclausule in werking laat treden het is Opdrachtnemer toegestaan om de optionele waterongevallenwagen aan te bieden tegen een geïndexeerde prijs.
4. De tarieven staan vast tot en met twee jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst. De tarieven kunnen daarna vervolgens jaarlijks, voor het eerst op twee jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst worden herzien.
5. Een eventuele herziening van de Levering tarieven vindt plaats met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer goederenprijsindex (DPI) tot een maximum van 2,5 % per jaar, te berekenen op basis van de volgende formule:
$$T_n = T_o * (\text{Prijsindexcijfer [jaar T]} / \text{prijsindexcijfer [jaar T-1]})$$
$$T_n = \text{Tarief nieuw}$$
$$T_o = \text{Tarief oud (het door Inschrijver in zijn Inschrijving geoffreerde tarief)}$$
6. Boeteclausule: Bij een te laat opgeleverde Waterongevallen voertuig geldt een korting (exclusief btw) van € 200,00 per dag tot een maximum van 10% van de opdrachtwaarde. Deze korting zal door de Opdrachtnemer in mindering worden gebracht op de door hem nog bij de Opdrachtgever in rekening te brengen termijn(en)

Artikel 5. Facturering

1. Betaling van facturen – mits deze akkoord zijn bevonden – vindt plaats uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van een correcte factuur door opdrachtgever.
2. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
 - De naam en adres van de Inschrijver met debiteurennummer
 - Het BTW nummer van de Inschrijver
 - Bankrekeningnummer van de Inschrijver
 - De factuurdatum
 - De IB nummer/opdrachtnummer van de Opdrachtgever
 - Periode waarover wordt gefactureerd/ de datum van Levering;
 - Omschrijving verrichte Levering

- Totaalbedrag vergoeding (exclusief BTW) en verschuldigde BTW.

Facturen dienen per verstrekte opdracht (inclusief opdrachtnummer en omschrijving) voorzien te zijn van alle tarieven, zowel exclusief als inclusief BTW. Facturen die niet of niet correct zijn aangeboden met de juiste afleveringsbonnen worden niet in behandeling genomen.

Extra of leveringen dienen apart op de factuur vermeld te worden, met een verwijzing naar het opdrachtnummer van de schriftelijke opdrachtverlening.

3. Opdrachtnemer zendt de factuur met vermelding van de in artikel 5.2 genoemde gegevens digitaal naar: Financieleadministratie@brandweeraa.nl.

Brandweer Amsterdam-Amstelland
T.a.v. Crediteurenadministratie, T.a.v. [naam]
Grootboeknummer: [nummer]

4. Facturering vindt plaats op basis van de volgende verdeling:
 - Aankoop chassis
 - o Het aankoopbedrag van het chassis waarbij het chassis eigendom wordt van BAA
 - Opbouw
 - o 30% bij uitvoering
 - o 60% bij aflevering
 - o 10% bij oplevering restpuntenDit per bestelling gedaan vanuit bijbehorende Overeenkomst

Artikel 6. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van [x] jaar ingaande op [datum] en eindigend op [datum] en kan door de Opdrachtgever met [aantal], [aantal] jaar worden verlengd. De Opdrachtgever deelt de Opdrachtnemer minstens drie maanden voor de datum van afloop van de Overeenkomst schriftelijk mede of zij de Overeenkomst al dan niet verlengt.
2. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in artikel 16 ARIVI, kan de Overeenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt afgewikkeld.
3. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in artikel 16 ARIV, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:
 - (a) zich onvoorziene omstandigheden voordoen die ontbinding rechtvaardigen en/of wanneer anderszins instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever verlangd kan worden;
 - (b) één van de uitsluitinggronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document van toepassing verklaarde uitsluitinggronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - (c) indien blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;

(d) indien blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimumeisen die de Opdrachtgever in bijlage [nr] van het Beschrijvend document heeft gesteld aan het verrichten van [onderwerp]; en

(e) uit een gerechtelijke beslissing volgt dat deze Overeenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.

4. Indien deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is het Opdrachtgever slechts gehouden om de reeds daadwerkelijk verrichte Levering van Opdrachtnemer te vergoeden.
5. Indien de Overeenkomst voortijdig of van rechtswege wordt beëindigd door een der Partijen dan verplicht de Opdrachtnemer zicht, tot en met de laatste dag van de lopende Overeenkomst, alle medewerking te geven om een goede overdracht van de Levering naar een nieuwe Opdrachtnemer te bewerkstelligen. Opdrachtgever kan van de zittende Opdrachtnemer een contractuitloop van maximaal drie maanden na de einddatum van de Overeenkomst verlangen, waarin de Opdrachtnemer zijn Levering volledig volgens voorwaarden van de Overeenkomst blijft uitvoeren. Een verzoek daartoe zal Opdrachtgever niet later dan twee maanden voor de einddatum van de Overeenkomst, schriftelijk aan de Opdrachtnemer doen toekomen. Opdrachtnemer geeft aan dit verzoek onvoorwaardelijk gehoor.

Artikel 7. Wettelijke eisen

1. Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Overeenkomst, respecteren en in acht nemen.
2. De opdrachtnemer en zijn personeel of de door hem ingezette derde(n) handelt/handelen bij de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 8. Onderaanneming [indien van toepassing]

1. Opdrachtnemer is leverancier met als onderaannemers [bedrijf 1 en bedrijf 2]
2. Het door de Opdrachtnemer inschakelen van andere onderaannemers (freelancers) voor het verrichten van Levering geschiedt uitsluitend mits daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van de Opdrachtgever .
3. In geval van onderaanneming is de Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgens uit de Overeenkomst.
4. Het is de Opdrachtnemer toegestaan om na toestemming van de Opdrachtgever , gebruik te maken van de inzet van medewerkers die in Levering zijn van een onderaannemer, iedere inzet mag binnen de Overeenkomst niet meer dan 50% bedragen. Veder gelden de volgende eisen voor deze inzet:
 - De onderaannemer dient te voldoen aan de eisen voor wat technische kwalificaties zoals die gelden voor de Opdrachtnemer.
 - De in te zetten medewerkers voldoen aan de eisen die zijn gesteld.Uitzonderingen op het bovenstaande kan uitsluitend, met toestemming van de Opdrachtgever .
5. De Opdrachtnemer blijft te alle tijden verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juist naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van het inzetten van personeel bij derden.

Artikel 11. Contactpersoon

1. Alle communicatie over deze Overeenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van het de Opdrachtgever :
 - Naam contactpersoon: [naam contactpersoon]
 - E-mail: [e-mail contactpersoon]
 - Telefoon: [telefoon contactpersoon]

Alle communicatie over deze Overeenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de opdrachtnemer:

- Naam contactpersoon: [naam contactpersoon]
- E-mail: [e-mail contactpersoon]
- Telefoon: [telefoon contactpersoon]

Artikel 12. Service Level Agreement

1. Ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer de Service Level Agreement, waarin afspraken worden gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te verrichten Levering.
2. De levertijd welke geldt voor de te leveren Waterongevallen voertuigen inclusief willekeurige optie(s) is maximaal [x] weken na schriftelijke opdracht van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer.

Artikel 13. Overdracht van rechten en plichten

1. Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Slechts na schriftelijke goedkeuring door de opdrachtgever kan het de opdrachtnemer worden toegestaan (een deel van) de werkzaamheden uit te laten voeren door één of meer onderaannemers. De opdracht (waaronder prijzen, condities, kwaliteitseisen, enz.) blijft in het geval van onder aanneming volledig van kracht. Bij inschakeling van onderaannemers ligt de aansprakelijkheid voor de totale uitvoering van werkzaamheden bij de opdrachtnemer.
3. Indien Leverancier bij de uitvoering van deze overeenkomst gebruik wil maken van de Leveringen van derden, hetzij in onderaanneming, zal hij daartoe bevoegd, zijn enkel na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
4. Opdrachten, opmerkingen en aanwijzingen betreffende de werkzaamheden zullen door de opdrachtgever uitsluitend aan de opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt. In het geval van onder aanneming geschiedt facturering ten alle tijden aan de opdrachtnemer.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien partijen in de toekomst van mening verschillen over de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst zullen zij trachten door middel van overleg tot een minnelijke regeling te komen. Er is sprake van een geschil indien een der Partijen dit schriftelijk aan de ander Partij bericht.
3. In geval van een geschil mag Leverancier onder geen beding haar leveringen aan en/of werkzaamheden voor Opdrachtgever opschorten, tenzij de redelijkheid zich hiertegen verzet.
4. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze overeenkomst waarbij partijen niet tot een minnelijke regeling zijn gekomen, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement te Amsterdam.

Artikel 15. Verzekering

De opdrachtnemer draagt zorg voor een dusdanige verzekering van het basisvoertuig/chassis en de opbouw dat dit ten gevolge van calamiteiten in en/of rond het bedrijfsterrein van de opdrachtnemer en testen gedurende de opbouw verzekerd is ter waarde van de kosten van het basisvoertuig/chassis en de staat van de opbouw. De opdrachtgever draagt hiervoor geen risico.

Artikel 16. Garantie

1. De Opdrachtnemer vergeeft een garantieperiode van 24 maanden en de additioneel vergeven [X] maanden voor het geheel opgebouwde voertuig en alle componenten aan het chassis en de opbouw.
2. De Opdrachtnemer vergeeft een garantie van 8 jaar op de het accupakket indien het een REEV betreft.

Artikel 17 Onderhoud

Het uitvoeren van het onderhoud (periodiek/preventief en correctief) maakt géén onderdeel uit van de opdracht. De opdrachtnemer is vrij om het onderhoud te beleggen en uit te laten voeren bij een daartoe gespecialiseerde partij naar zijn eigen keuze. Bij het beleggen en uit laten voeren door deze derde partij blijft de garantie door de opdrachtnemer zoals beschreven onder artikel onverminderd van kracht.

Artikel 18. Bijlagen

Bij deze overeenkomst behoren de volgende bindende bijlagen:

- A. Algemene RijksInkoopvoorwaarden 2018;
- B. Beschrijvend document en incl. bijlagen [datum];
- C. Prijzenblad [datum];
- D. Inschrijving Opdrachtnemer [datum];
- E. Nota van inlichtingen [datum];
- F. Verslag verificatiebespreking [datum];
- G. Service Level Agreement [datum].

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en een of meerdere bepalingen van de bijlagen, prevaleert het gestelde in deze overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bijlagen onderling prevaleert de bijlage met het laagste nummer.

ALDUS ondertekend en in tweevoud opgemaakt in [plaatsnaam] op [plaats].

Brandweer Amsterdam-Amstelland

[Naam Opdrachtnemer]

de heer/ mevrouw
[functie]

de heer/ mevrouw
[functie]



Bijlage A
ARIV 2018



Bijlage B

Aanvullende contractvoorwaarden

Oplevering en Acceptatie

Artikel 1

1. Alle voertuigen worden door de Opdrachtgever afgenomen/gecontroleerd op locatie bij de Opdrachtnemer. Indien de productie niet bij de Opdrachtnemer plaatsvindt, zal alleen het eerste voertuig uit één (deel)Opdracht bij de producent afgenomen worden en de eventuele overige voertuigen uit deze (deel)Opdracht bij de Opdrachtnemer.
2. Conform de levertijd uit de overeenkomst zullen alle Waterongevallen voertuigen – turnkey, volledig naar behoren werkend en bedrijfsklaar conform de gestelde eisen – franco worden opgeleverd op een nader overeen te komen locatie van opdrachtgever.
3. Er zal worden opgeleverd per Waterongevallenvoertuig. Bij oplevering dient door de Opdrachtnemer te zijn voldaan aan alle gestelde eisen met uitzondering van een beperkt aantal minor non-blocking issues. Deze worden opgenomen in een zogenaamde Restpuntenlijst. De punten opgenomen in de Restpuntenlijst dienen daarna binnen een schriftelijk overeengekomen termijn door de Opdrachtnemer te worden opgelost.
4. Na de overeengekomen termijn uit lid 2 vindt er een opleveringsplaats van de restpunten. Indien er niet is voldaan aan de gestelde eisen gaat de Opdrachtgever niet over tot afname van de bestelde Waterongevallen voertuigen en is de opdrachtnemer in gebreke.
5. Een formele ingebrekestelling vanuit de Opdrachtgever richting de Opdrachtnemer zal hierop volgen. De Opdrachtgever gaat in dit geval niet over tot betaling van de nog openstaande termijn(en). Als uitgangspunt voor de uiterlijke opleverdatum geldt als peildatum de datum van opdrachtverstrekking van de betreffende (deel)opdracht. Indien de datum van opdrachtverstrekking naar achteren of voren verschuift, verschuift de uiterlijke opleverdatum evenredig mee naar achteren of voren.

Artikel 2

Tijdens de opbouw wordt controle uitgevoerd door of namens de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer verbindt zich het daartoe aangewezen personeel van de Opdrachtgever of door Opdrachtgever aangewezen derden toegang te verlenen tot de ruimten waar de bouw plaatsvindt of onderdelen worden vervaardigd. Opdrachtnemer levert een afname en controle protocol aan zoals het bij Opdrachtnemer gebruikelijk is. Na aflevering en acceptatie door of namens Opdrachtgever zal overname plaatsvinden door het ondertekenen van het Protocol van Oplevering.

Artikel 3

Opdrachtnemer gaat akkoord dat de in het afname en controle protocol benoemde tests uitgevoerd worden door de Opdrachtgever. De kosten van alle keuringen en beproevingen in het afname en controleproces zijn voor rekening van de Opdrachtnemer, inclusief alle reis- en verblijfskosten (reiskosten zijn kosten voor vervoer als dit niet met eigen dienstvoertuigen mogelijk is, en verblijfskosten zijn de overnachtingskosten indien dit nodig is) van de toezichthoudende teams tijdens de bouw.

Artikel 4

Definitieve, volledige acceptatie van de prestatie van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever vindt plaats op het moment waarop – per Waterongevallen voertuig – goedkeuring van de Opdrachtgever plaatsvindt op de Nulbeurt.

De Opdrachtgever gaat pas tot betaling van de laatste termijn (slottermijn) over na goedkeuring op de Nulbeurt

Service en Reparatie

Artikel 5

1. Voor het uitvoeren van reparaties dan wel onderhoud aan de opbouw is, gedurende de gehele garantie periode, binnen drie uur reistijd van het afleveradres tenminste één servicepunt beschikbaar.
2. De servicepunten zijn op werkbare werkdagen bereikbaar tussen 8.00 en 17.00.
3. De servicepunten leveren binnen 24uur onderdelen voor het voertuig.

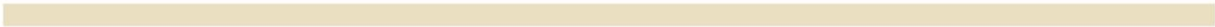
-
4. Er is gedurende de levensduur van 10 jaar, een gegarandeerde onderdelen levering, binnen 24 uur, van de noodzakelijke onderdelen voor het functioneren van het voertuig.
 5. De Opdrachtnemer verleent op werkbare werkdagen tussen 8.00 en 17.00, telefonische ondersteuning aan de werkplaats van de Opdrachtgever.



Bijlage B
Beschrijvend document en incl. bijlagen



Bijlage C
Inschrijving



Bijlage D
Nota van Inlichtingen



Bijlage E
Prijzenblad



Bijlage F
Verslag Verificatiebespreking





Bijlage G
Service Level Agreement

